

Sichere E-Mail

Ihre sichere Kommunikation mit der
Sparkasse Bielefeld

Warum „Sichere E-Mail“?

Mit „Sichere E-Mail“ reagiert die Sparkasse Bielefeld auf die zunehmenden Gefahren bei der E-Mail-Kommunikation im Internet. Mit „Sichere E-Mail“ bieten wir unseren Kunden und Partnern die Möglichkeit, vertrauliche Informationen sicher mit uns auszutauschen. Damit tragen wir den folgenden wesentlichen Sicherheitsaspekten Rechnung:

Vertraulichkeit:

Unverschlüsselte E-Mails sind mit dem Versand von Postkarten zu vergleichen. Sie sind von jedem lesbar und können, einmal abgefangen, sofort ausgewertet werden. Die enthaltenen Daten können sofort analysiert und an unberechtigte Dritte weitergereicht werden. Das „Know-How“ für solche „Schnüffel-attacken“ ist einfach im Internet zu finden, wie auch die nötige Software.

Sichere E-Mail verhindert unberechtigten Zugriff auf Ihre/unsere E-Mails!

Authentizität:

Die Absenderadresse ist wichtigster Anhaltspunkt bei einer E-Mail. Ist eine Absenderadresse bekannt, scheint die E-Mail authentisch. E-Mail-Adressen sind heute aber leicht zu manipulieren.

Mit **Sichere E-Mail** können Sie sicher sein, dass eine E-Mail wirklich von der Sparkasse Bielefeld versandt wurde.

Integrität:

E-Mails durchwandern heute oft die gesamte Infrastruktur des offenen Internets. Dabei passieren sie zahllose Router und Server. Jede dieser Stationen ist potenziell angreifbar. Hier kann der Inhalt der E-Mails manipuliert werden.

Sichere E-Mail findet verschlüsselt oder in gesicherter Umgebung statt.

Wie funktioniert „Sichere E-Mail“?

Ihr Berater/Ihre Beraterin möchte mit Ihnen in gesicherten E-Mail Kontakt treten und spricht dieses Verfahren mit Ihnen ab. Dann erhalten Sie einmalig eine Startmail zur kostenfreien Registrierung. Ihr E-Mail-Provider zeigt möglicherweise eine Warnmeldung oder verschiebt unsere E-Mail in den Spam-Ordner. Der Grund ist, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat der Sparkasse Bielefeld signiert wurde. Dieses Zertifikat ist Ihrem System noch nicht bekannt. Bitte vertrauen Sie unserem Zertifikat, dann entfallen die Warnmeldungen künftig.

Diese Startmail liefert Ihnen auch den Zugang zu Ihrem Sichere E-Mail-Postfach. Sie melden dort erstmalig an, nachdem Ihr Berater/Ihre Beraterin Ihnen telefonisch das Startpasswort genannt hat. Sie werden einmalig zur Änderung dieses Kennworts aufgefordert und vergeben dann ein persönliches Passwort. Künftig steht einem gesicherten E-Mail-Kontakt mit Ihrer Sparkasse Bielefeld nichts mehr im Wege.

Um Ihnen den Einstieg in „Sichere E-Mail“ zu erleichtern, ist das Anmeldeverfahren nachfolgend beschrieben!

Wenn Ihnen ein(e) Mitarbeiter(in) eine E-Mail mit schützenswertem Inhalt schickt, erhalten Sie einen Link zum Secure WebMail Server:

max.mustermann@domain.de

Vorname Name (vorname.nachname@sparkasse-bielefeld.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Login page: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-bielefeld/>

Benutzer ID: **<Empfänger-Adresse>**

Passwort: erhalten Sie von **Mitarbeitername**

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen Ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über welche Sie leicht Zugang zu Ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

Mit freundlichen Grüßen

Sparkasse Bielefeld

Über den o.g. Internet-Link gelangen Sie auf den SecureMail Server der Sparkasse Bielefeld. Wir empfehlen für die erste Registrierung möglichst einen PC mit Bildschirm oder ein Tablet zu verwenden und nicht das kleine Display eines Smartphones.



Der Benutzername ist die eigene E-Mail Adresse. Das Passwort erfahren Sie von Ihrem Kommunikationspartner, dem Absender der E-Mail.

Die Funktion "Öffentlichen Schlüssel erfragen" im unteren Teil verwenden Sie nur, wenn Sie über Zertifikate zur E-Mail Verschlüsselung verfügen.

Nach dem "Einloggen" über die Schaltfläche können Sie Ihren Namen erfassen und werden zur Änderung des Startpassworts aufgefordert.

Sparkasse
Bielefeld

Deutsch

Registrierung für: marskopp@gmail.com

1 Identifizierung 2 Persönliche Informationen 3 Sicherheitsfragen 4 Kanal

Vorname

Nachname

Neues Passwort setzen

Passwortstärke

Passwort bestätigen

Bevorzugte Sprache
Deutsch

Abbrechen Weiter

Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.
Mindestens ein Buchstaben und eine Zahl muss enthalten sein und es dürfen
nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: -_+/?\$

"Vorname" und "Nachname" sind rein informativ. Der Benutzername zum Anmelden ist und bleibt die E-Mail Adresse. Das neue Passwort muss –wie üblich– zweimal eingegeben werden, um unbeabsichtigte Tippfehler auszuschließen. Danach folgt die Auswahl einer Frage mit dazugehöriger Antwort.

Sparkasse Bielefeld Deutsch

Registrierung für: marskopp@gmail.com

1. Identifizierung 2. Persönliche Informationen 3. Sicherheitsfragen 4. Kanal

1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.

...

Ihre Antwort

Zurück Abbrechen Weiter

Wählen Sie dazu bitte eine der vorgegebenen Fragen aus und geben Sie eine dazugehörige Antwort darunter ein.

1. Identifizierung 2. Persönliche Informationen 3. Sicherheitsfragen 4. Kanal

1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.

In welcher Strasse haben Sie während der dritten Klasse gewohnt?

Ihre Antwort

Lindenstraße

HINWEIS: Merken Sie sich bitte nicht nur die für Sie naheliegende Antwort, sondern auch deren Schreibweise, insbesondere bei einem Datum (mit oder ohne Nullen, Jahr zwei- oder vierstellig). Da es sich bei dem Antwortfeld um ein reines Textfeld handelt, muss diese bei Passwortrücksetzung wieder genau so erfolgen wie ursprünglich eingegeben.

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie es mit Hilfe der Sicherheitsabfrage zurücksetzen. Klicken Sie in dem Fall auf "Passwort vergessen?" im Anmeldebildschirm. Ihre hinterlegte Frage wird dann gestellt und führt bei richtiger Antwort zu dem Dialog, in dem Sie ein neues Kennwort speichern können.

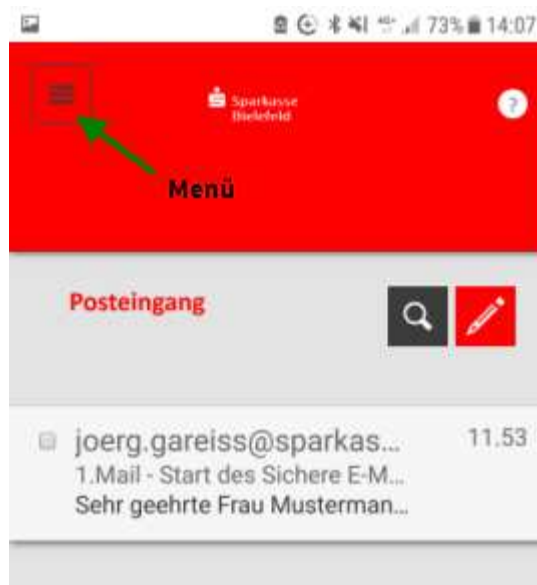
Die Einrichtung ist damit abgeschlossen.

Umgang mit dem WebMailer

Nach der Anmeldung erscheint das Startfenster des Webmailers:



Hinweis: Auf dem kleinen Display eines Handys verbirgt sich das Menü aus Platzgründen hinter dem Symbol links oben.



Die Funktionalitäten sind in zwei Register untergliedert (*WebMail Posteingang* und *Einstellungen*). Angezeigt wird beim ersten Aufruf der Posteingang unter *WebMail Posteingang*.

a) Register: WebMail Posteingang

Hier befinden sich 6 Funktionen:

- **Neue Nachricht:** Hierüber können Sie uns sichere E-Mails senden, wenn vertrauliche Daten in Textform oder als Dateianhang übermittelt werden sollen. Sie können nur Sparkassen-Adressen von Mitarbeitern verwenden, die auf dem SecureMail Server registriert sind. Im Prinzip also nur diejenigen, von denen Sie auch verschlüsselte Mails erhalten.
- **Posteingang:** Hier finden Sie alle von der Sparkasse verschlüsselt zugesandten E-Mails.
- **Entwürfe:** Wenn Sie unvollendete E-Mails zwischenspeichern, werden diese hier abgelegt.
- **Gesendete Nachrichten:** Alle E-Mails, die Sie hierüber an uns gesendet haben
- **Papierkorb:** Nachrichten, die gelöscht wurden bleiben hier erhalten, bis Sie den Papierkorb leeren
- **Kontakte:** eigenes Adressbuch, das hier nur intern für Sparkassen-Kontaktpersonen nutzbar ist

b) Register: Einstellungen

In diesem Register können Sie persönliche Einstellungen vornehmen und das Passwort ändern und – sofern Sie über Zertifikate für die E-Mail Verschlüsselung verfügen- diese im System hinterlegen.

Geben Sie **Vor- und Nachname** ein und wählen Sie ggf. eine abweichende **Sprache** aus. Die Mail-Signatur ist ein Text, der automatisch unter jede versendete E-Mail gesetzt wird.

E-Mail-Einstellungen:

Ein Häkchen unter **Persönliche E-Mail-Signatur** festlegen führt dazu, dass ein darunter eingetragener Text in jede E-Mail übernommen wird. Dieser wird schon in der Entwurfsphase in den E-Mail Text übernommen.

Noch ein allgemeiner Hinweis:

Ihre empfangenen und gesendeten E-Mails werden maximal 180 Tage gespeichert und dann automatisch gelöscht. Nehmen Sie bei geöffneten E-Mails ggf. einen Download vor, um die E-Mail dauerhaft auf Ihrem PC zu speichern.

Sie bzw. Ihre Firma besitzen S/MIME oder PGP-Schlüssel?

Sie können Ihre S-MIME oder PGP-Schlüssel mit der Sparkasse Bielefeld austauschen und so einen dauerhaften sicheren E-Mail-Austausch sicherstellen.

Setzen Sie sich dazu bitte mit Ihrem Berater/Ihrer Beraterin in Verbindung. Unser Fachbereich Organisation wird dann das weitere Vorgehen mit Ihnen besprechen.