

Pressemitteilung

Sparkasse Bielefeld auch im Lockdown weiter erreichbar

Bielefeld, 18. Dezember 2020

„Wir wollen auch während des harten Lockdowns weiter für unsere Kundinnen und Kunden erreichbar sein – digital und persönlich“, erklärt Christoph Kaleschke, Sprecher der Sparkasse Bielefeld.

24 ihrer Filialen im gesamten Stadtgebiet werden auch in der Zeit bis zum Ende des Lockdowns am 10. Januar zu den gewohnten Öffnungszeiten zur Verfügung stehen. „Lediglich an vier kleinen, in Teilzeit betriebenen Standorten werden wir vorübergehend ab dem 21. Dezember keinen persönlichen Service anbieten“, so Kaleschke.

Dies betrifft die Teilzeitfilialen Ummeln (Umlostraße 6), Senne-Windflöte (Lippstädter Straße 3), Milse (Elverdisser Straße 42-44) und Schloßhofstraße (Schloßhofstraße 85).

„Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dieser Filialen werden während des Lockdowns die Teams in anderen Filialen und in unserem telefonischen Kundencenter unterstützen, damit wir eine gute telefonische Erreichbarkeit und möglichst kurze Wartezeiten in den geöffneten Filialen sicherstellen können“, erklärt Kaleschke die Maßnahme. Kundinnen und Kunden der vier Filialen können sich bei dringenden Angelegenheiten, zum Beispiel dem Zugang zum eigenen Schließfach, unter der Telefonnummer 0521 2940 an das Kundencenter der Sparkasse wenden.

Neben dem Besuch in einer der 24 geöffneten Filialen stünden den Kundinnen und Kunden für die Kontaktaufnahme wie gewohnt auch die Alternativen über das Online-Banking und die Internetfiliale (www.sparkasse-bielefeld.de), das telefonische Kundencenter (0521 2940) oder auch Funktionen wie der Textchat zur Verfügung.

„Außerdem ist in allen Filialen der Sparkasse Bielefeld das breite Selbstbedienungsangebot auch über die Feiertage zwischen 6.00 Uhr und 23.00 Uhr zugänglich“, so Kaleschke.

Ihr Ansprechpartner für Fragen und weitere Informationen:

Christoph Kaleschke
Leiter Unternehmenskommunikation
Pressesprecher
Tel.: (+49) 521 294-1060
E-Mail: christoph.kaleschke@sparkasse-bielefeld.de
www.sparkasse-bielefeld.de/presseservice