

Seite 1 Einrichtung der App S-pushTAN

Sie benötigen

- Ihre Erstzugangsdaten
- Den Registrierungsbrief

Beides sollte Ihnen per Post oder von Ihrem Berater zugegangen sein.



- 1** Laden Sie sich die App S-pushTAN aus dem App Store bzw. aus dem Google Play Store herunter.



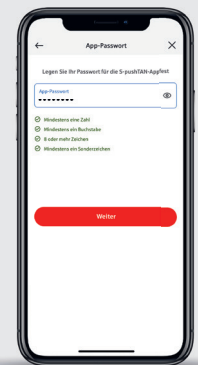
- 2** Öffnen Sie die App und klicken Sie auf „Jetzt einrichten“.



- 3** Erlauben Sie der App, Ihnen Mitteilungen zu senden. Sobald ein Auftrag freigegeben ist, werden Sie informiert.



- 4** Generieren Sie ein Passwort und bestätigen Sie dieses. Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen (inkl. Zahlen, Buchstaben und einem Sonderzeichen).



- 5** Im nächsten Schritt können Sie entscheiden, ob Sie die App mithilfe eines biometrischen Merkmals oder des Passwortes entsperren möchten. Bestätigen Sie ggf. Ihre Auswahl.



- 6** Klicken Sie nun auf „Nein, neue Registrierung“.

Anschließend klicken Sie auf „Ja, Registrierungsdaten vorhanden“.



Einrichtung der App S-pushTAN


7 Erlauben Sie der App den Zugriff auf Ihre Kamera, um die Daten aus dem Registrierungsbrief zu übernehmen. Alternativ können Sie die Daten per Hand eingeben.



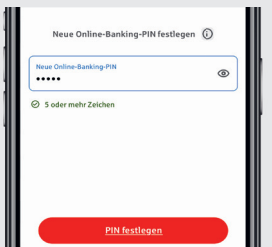
8 Halten Sie nun mit der Kamera auf Ihren QR-Code aus dem Registrierungsbrief, um die Verbindung zu aktivieren.



9a **Bestandskunden:** Danach müssen Sie Ihren Anmeldenamen bzw. Ihre Legitimations ID und Ihre Online-Banking-PIN eingeben.



9b **Neukunden:** Geben Ihre Eröffnungs-PIN aus den Erstzugangsdaten ein und legen direkt im Anschluss Ihre neue Online-Banking-PIN fest.



10 **Das pushTAN-Verfahren ist nun erfolgreich aktiviert.**

Sie können die Aufträge Ihres Online-Bankings einfach und sicher freigeben.



Lesen Sie hierzu auch unsere weiteren Anleitungen zur App S-pushTAN

- Weitere pushTAN Verbindungen hinzufügen
- S-pushTAN auf mehreren Geräten verwenden



www.sparkasse-bielefeld.de/app

Seite 1

Weitere pushTAN-Verbindungen hinzufügen

1 Um weitere pushTAN Verbindungen bspw. von anderen Sparkassen hinzuzufügen, melden Sie sich in der App S-pushTAN an.



2 Klicken Sie auf „Verbindungen“ und anschließend auf „Verbindung hinzufügen“.



3 Richten Sie nun die neue S-pushTAN-Verbindung, wie in der Anleitung „Einrichtung der App S-pushTAN“ beschrieben, ein.

Eine erneute Passwortvergabe für die App ist nicht erforderlich!



4 Nach erfolgreicher Eingabe wird Ihnen die neue pushTAN-Verbindung angezeigt.



5 Um die Verbindung zu verwalten, klicken Sie auf den Institutsnamen.

Hier können Sie Ihre biometrischen Daten, wie die Face ID, verwalten, die Verbindung sperren, die Geräte verwalten und ggf. die Zustellgruppen konfigurieren.




www.sparkasse-bielefeld.de/app

Haftungsausschluss

Diese Anleitung wurde nach aktuellem Wissensstand erstellt und wird als Serviceleistung bereit gestellt. Abweichungen in der Darstellung obliegen nicht der Verantwortung der Sparkasse bzw. der Autoren. Eine Haftung durch evtl. entstehende Schäden wird nicht übernommen.

S-pushTAN auf mehreren Geräten verwenden

1 Neues Gerät:
Melden Sie sich in der App „S-PushTAN“ auf dem neuen Gerät an. Klicken Sie auf „Ja, starte Schnell-einrichtung“ und anschließend auf „Weiter“

* Bluetooth muss auf beiden Geräten aktiviert sein



2 Neues Gerät:
Erzeugen Sie den QR-Code, der die beiden Geräte miteinander verbindet.

Altes Gerät:
Scannen Sie mit der Foto-App Ihres alten Gerätes den QR-Code ein. Ihre S-pushTAN-App startet automatisch.



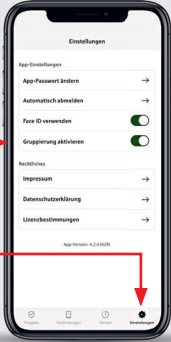
3 Altes Gerät:
Wählen Sie die Verbindung aus, welche Sie auf dem neuen Gerät einrichten möchten. Erlauben Sie die Bluetooth-Verbindung und führen Sie die Registrierung durch, sobald Ihr neues Gerät angezeigt wird.



4 Neues Gerät:
Auf dem neuen Gerät werden Sie anschließend aufgefordert, Ihre Online-Banking-Zugangsdaten einzugeben. Unter „Ihre Geräte“ werden Ihnen alle registrierten Geräte angezeigt.



5 Gruppierung aktivieren
Wenn Sie Ihre pushTAN-Verbindung auf mehreren Geräten nutzen, können Sie Gruppen konfigurieren. Unter „Einstellungen“ aktivieren Sie die Funktion „Gruppierung aktivieren“.



6 Gehen Sie anschließend unter „Verbindungen“ in die entsprechende pushTAN-Verbindung. Mit der Funktion „Neue Gruppe hinzufügen“ nehmen Sie die Konfiguration vor.




www.sparkasse-bielefeld.de/app

Haftungsausschluss

Diese Anleitung wurde nach aktuellem Wissensstand erstellt und wird als Serviceleistung bereit gestellt. Abweichungen in der Darstellung obliegen nicht der Verantwortung der Sparkasse bzw. der Autoren. Eine Haftung durch evtl. entstehende Schäden wird nicht übernommen.