

Seite 1

Elektronisches Postfach in der App Sparkasse

Vorteile des Elektronischen Postfaches (ePostfach)

- Automatische Benachrichtigung rund um die Uhr
- Online auf alle wichtigen Unterlagen und Kontoauszüge zugreifen



1 Starten Sie die App Sparkasse und melden Sie sich mit Ihrem biometrischen Merkmal oder Ihrem App-Passwort an. Klicken Sie anschließend auf „Profil“.

2 Klicken Sie auf „Postfach“.

Sollten Sie Konten bei mehreren Instituten in der App hinterlegt haben, wählen Sie das gewünschte Institut aus.

3 Nun gelangen Sie zur Postfach-Übersicht.

4 Kontoauszüge einsehen

Um Ihre Kontoauszüge einzusehen, klicken Sie neben dem Suchfeld auf den Filter und wählen Sie als Nachrichtentyp „Kontoauszüge“ aus. Klicken Sie auf Filter anwenden.

5 Eine Nachricht schreiben

Um eine sichere Nachricht an Ihren Berater zu senden, klicken Sie am Ende der Seite auf „Nachricht schreiben“.

6 Füllen Sie die Felder „Betreff“ und „Ihre Nachricht“ aus.

Wenn Sie bereits Dokumente zum Sachverhalt anhängen möchten, können der Nachricht bis zu 5 Dateien anfügt werden.

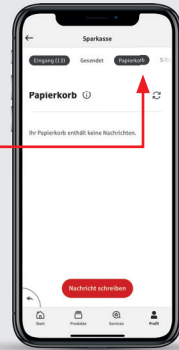
Um die Nachricht zu versenden, klicken Sie auf „Nachricht senden“.

Ggf. ist eine Freigabe über die App S-pushTAN notwendig.

Elektronisches Postfach in der App Sparkasse

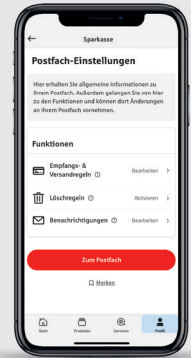
7 Papierkorb

Sollten Sie einmal eine Nachricht versehentlich löschen, finden Sie diese im Papierkorb wieder.



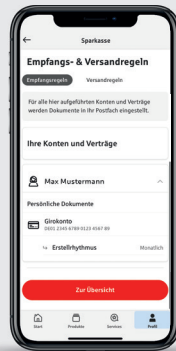
8 Postfach-Einstellungen

In der oberen Navigationsleiste finden Sie die Postfach-Einstellungen. Hier können Sie Empfangs- und Versandregeln, Löschregeln sowie Ihre Benachrichtigungen einstellen.



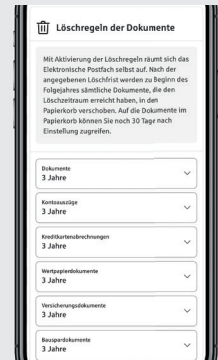
9 Empfangs- und Versandregeln konfigurieren

Wählen Sie hier aus, für welche Konten und in welchem Rhythmus Kontoauszüge erstellt werden sollen.



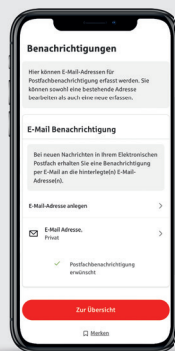
10 Löschregeln konfigurieren

Hier können Sie den Aufbewahrungszeitraum der Dokumente für jeden Ordner individuell bestimmen.



11 Benachrichtigungen konfigurieren

Über Aktivitäten in Ihrem Postfach können Sie sich informieren lassen. Hinterlegen Sie hierzu einfach Ihre E-Mail-Adresse in den Benachrichtigungen.



12 Tipp zur Navigation im ePostfach

Um zum elektronischen Postfach zurückzukehren, einfach unten links auf den Pfeil klicken.



www.sparkasse-bielefeld.de/app

Haftungsausschluss

Diese Anleitung wurde nach aktuellem Wissensstand erstellt und wird als Serviceleistung bereit gestellt. Abweichungen in der Darstellung obliegen nicht der Verantwortung der Sparkasse bzw. der Autoren. Eine Haftung durch evtl. entstehende Schäden wird nicht übernommen.