

Página 1

Buzón electrónico en la aplicación Sparkasse

Ventajas del buzón electrónico (ePostfach)

- Notificación automática las 24 horas del día
- Acceder en línea a todos los documentos importantes y los extractos de cuenta



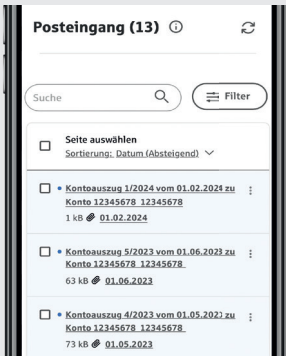
1 Inicie la aplicación Sparkasse con su característica biométrica o su contraseña de la aplicación. Haga clic luego en „Profil“.



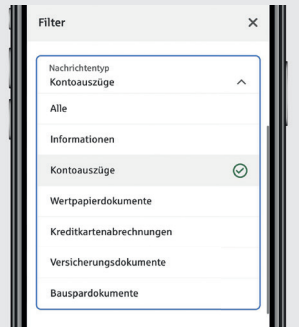
2 Haga clic en „Postfach“. Si tuviera configurado cuentas en diversos institutos en la aplicación, elija la entidad deseada.



3 Ahora llegará a la vista de conjunto del buzón.



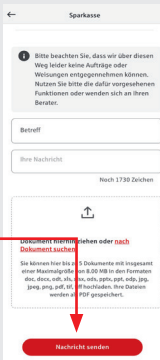
4 Ver extractos de cuenta
 Para ver sus extractos de cuenta, haga clic el lado del campo de búsqueda en el filtro y elija como tipo de notificación „Kontoauszüge“. Haga clic en aplicar el filtro.



5 Escribir un mensaje
 Para enviar un mensaje seguro a su asesor, haga clic al final de la página en „Nachricht schreiben“.



6 Rellene los campos „Betreff“ e „Ihre Nachricht“. Si desea adjuntar documentos relativos al asunto puede incluir hasta 5 archivos en su mensaje. Para enviar el mensaje haga clic en „Nachricht senden“. En caso dado debe activar el envío a través de la aplicación S-pushTAN.



Buzón electrónico en la aplicación Sparkasse

7 **Papelera**
Si por casualidad hubiera eliminado un mensaje, podrá recuperarla a través de la papelera.

8 **Configuración del buzón**
En la barra de navegación de arriba encontrará la configuración del buzón. Aquí puede configurar normas de recepción y envío, normas para la eliminación, así como de sus propias notificaciones.

9 **Configuración de normas de recepción y envío**
Elija aquí para qué cuentas y a qué ritmo deben confeccionarse los extractos de cuenta.

10 **Configurar normas para la eliminación**
Aquí puede determinar individualmente la duración del almacenamiento para cualquier carpeta.

11 **Configuración de notificaciones**
Puede recibir información sobre sus actividades en el buzón. Para ello basta con archivar su dirección e-mail en las notificaciones.

12 **Aviso relativo a la notificación en el buzón ePostfach**
Para volver al buzón electrónico basta con hacer clic en la flecha abajo a la izquierda.



www.sparkasse-bielefeld.de/app