

Page 1 Réactivation de S-pushTAN

Réactivation de la connexion de S-pushTAN

- Vous avez un nouveau smartphone
- Votre connexion de pushTAN a été réinitialisée car vous avez mal saisi le mot de passe.

Ici, nous vous montrerons comment il faut réactiver la connexion de pushTAN.



1 Téléchargez l'application de S-pushTAN depuis l'application Store et/ou Google Play Store en la ouvrant et en cliquant ensuite sur l'option „Jetzt einrichten“.

2 Permettez à l'application de vous envoyer des messages. Dès qu'une commande doit être libérée, vous recevrez l'information respective.

3 Générez un mot de passe en le confirmant. Le mot de passe doit être composé d'au moins 8 caractères (y compris des chiffres, des lettres et un caractère spécial).


4 Pendant l'étape suivante, vous pourrez décider si vous voudrez déverrouiller l'application à l'aide de la fonction biométrique ou de votre mot de passe. Si nécessaire, il faut confirmer votre sélection.

5 Lors d'une première installation, cliquez sur „Nein, neue Registrierung“, puis sur „Nein, Registrierungsdaten anfordern“.

6 Saisissez le nom, le code de tri ou le code BIC de votre institut de crédit. Sélectionnez votre institut de crédit en cliquant sur l'option „Weiter“.

Réactivation de S-pushTAN

7 Il vous sera maintenant demandé de saisir votre nom de connexion et votre code PIN bancaire en ligne.
Remplissez les champs appropriés en cliquant ensuite sur l'option „Anmelden“.



8 Tous les appareils sur lesquels la connexion pushTAN est configurée s'affichent.
Cliquez sur „Weiter“ pour supprimer les connexions.
Cliquez maintenant sur „Registrierungsdaten anfordern“.




9 Ce qui suit maintenant sont deux requêtes de sécurité (date de naissance et numéro de votre carte Sparkassen-Card).
Remplissez le tout en cliquant ensuite sur „Weiter“.




10 Pour l'activation finale de la connexion il faut demander votre lettre d'enregistrement par courrier.
(Le trajet postal peut prendre quelques jours ouvrables.)



11 Dès que vous avez reçu le courrier, il faut scanner le code QR avec votre caméra et votre connexion sera à nouveau activée.
L'application de S-pushTAN est désormais configurée avec succès !




www.sparkasse-bielefeld.de/app