

Sichere E-Mail

Ihre sichere Kommunikation mit der
Sparkasse Bielefeld

Warum „Sichere E-Mail“?

Mit „Sichere E-Mail“ reagiert die Sparkasse Bielefeld auf die zunehmenden Gefahren bei der E-Mail-Kommunikation im Internet. Mit „Sichere E-Mail“ bieten wir unseren Kunden und Partnern die Möglichkeit, vertrauliche Informationen sicher mit uns auszutauschen. Damit tragen wir den folgenden wesentlichen Sicherheitsaspekten Rechnung:

Vertraulichkeit:

Unverschlüsselte E-Mails sind mit dem Versand von Postkarten zu vergleichen. Sie sind von jedem lesbar und können, einmal abgefangen, sofort ausgewertet werden. Die enthaltenen Daten können sofort analysiert und an unberechtigte Dritte weitergereicht werden. Das „Know-How“ für solche „Schnüffel-attacken“ ist genau so unverschlüsselt im Internet zu finden, wie die nötige Software.

Sichere E-Mail verhindert unberechtigten Zugriff auf Ihre/unsere E-Mails!

Authentizität:

Die Absenderadresse ist wichtigster Anhaltspunkt bei einer E-Mail. Ist eine Absenderadresse bekannt, scheint die E-Mail authentisch. E-Mail-Adressen sind heute aber leicht zu manipulieren.

Mit **Sichere E-Mail** können Sie sicher sein, dass eine E-Mail wirklich von der Sparkasse Bielefeld versandt wurde.

Integrität:

E-Mails durchwandern heute oft die gesamte Infrastruktur des offenen Internets. Dabei passieren sie zahllose Router und Server. Jede dieser Stationen ist potenziell angreifbar. Hier kann der Inhalt der E-Mails manipuliert werden.

Sichere E-Mail findet verschlüsselt oder in gesicherter Umgebung statt.

Wie funktioniert „Sichere E-Mail“?

Ihr Berater/Ihre Beraterin möchte mit Ihnen in gesicherten E-Mail Kontakt treten und spricht dieses Verfahren mit Ihnen ab. Dann erhalten Sie einmalig eine Startmail zur kostenfreien Registrierung. Ihr E-Mail-Provider zeigt möglicherweise eine Warnmeldung oder verschiebt unsere E-Mail in den Spam-ordner. Der Grund ist, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat der Sparkasse Bielefeld signiert wurde. Dieses Zertifikat ist Ihrem System noch nicht bekannt. Bitte vertrauen Sie unserem Zertifikat, dann entfallen die Warnmeldungen künftig.

Diese Startmail liefert Ihnen auch den Zugang zu unserem Sichere E-Mail-Postfach. Sie melden sich an unserem Sichere E-Mail-Postfach an, nachdem Ihr Berater/Ihre Beraterin Ihnen telefonisch das Startpasswort genannt hat. Sie werden einmalig zur Änderung dieses Kennworts aufgefordert und vergeben dann ein persönliches Passwort. Künftig steht einem gesicherten E-Mail-Kontakt mit Ihrer Sparkasse Bielefeld nichts mehr im Wege.

Um Ihnen den Einstieg in „Sichere E-Mail“ zu erleichtern, ist das Anmeldeverfahren nachfolgend beschrieben!

Wenn Ihnen ein(e) Mitarbeiter(in) eine E-Mail mit schützenswertem Inhalt schickt, erhalten Sie einen Link auf den SecureMail Server:

max.mustermann@domain.de

Vorname Name (vorname.nachname@sparkasse-bielefeld.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Login page: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-bielefeld/>

Benutzer ID: **<Empfänger-Adresse>**

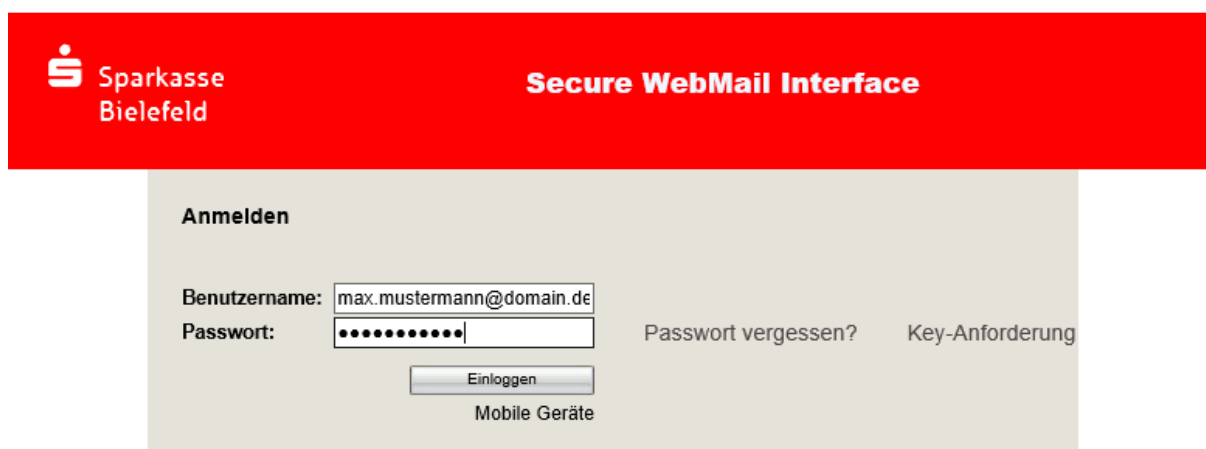
Passwort: erhalten Sie von **Mitarbeitername**

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen Ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über welche Sie leicht Zugang zu Ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

Mit freundlichen Grüßen

Sparkasse Bielefeld

Über den o.g. Internet-Link gelangen Sie auf den SecureMail Server der Sparkasse Bielefeld.



The screenshot shows the login interface for Sparkasse Bielefeld's Secure WebMail. At the top, there is a red header with the Sparkasse Bielefeld logo and the text "Secure WebMail Interface". Below the header, the page is titled "Anmelden". There are two input fields: "Benutzername:" with the value "max.mustermann@domain.de" and "Passwort:" with a masked password represented by dots. To the right of the password field are two links: "Passwort vergessen?" and "Key-Anforderung". Below the input fields is a button labeled "Einloggen". At the bottom of the login area, there is a link for "Mobile Geräte".

Der Benutzername ist die eigene E-Mail Adresse, das Passwort erfahren Sie von Ihrem Kommunikationspartner, dem Absender der Mail.

Nach dem "Einloggen" über die Schaltfläche werden Sie zur Änderung des Startpassworts aufgefordert.

Benutzer-Informationen

Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte das untenstehende Formular aus und klicken auf "Senden".

Benutzername:	jgareiss@freenet.de
Vor- und Nachname:	<input type="text"/>
Neues Passwort:	<input type="text"/>
Passwort bestätigen:	<input type="text"/>
Sprache	Deutsch ▾

Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.
Mindestens ein Buchstaben und eine Zahl muss enthalten sein und es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: -_+/?\$

Senden

Abbrechen

“Vor- und Zuname“ ist ein reines Textfeld. Der Benutzername ist und bleibt die E-Mail Adresse. Das neue Passwort muss –wie üblich- zweimal eingegeben werden, um unbeabsichtigte Tippfehler auszuschließen. Danach folgend die Angaben für das selbständige Zurücksetzen für den Fall, dass Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten.

Secure WebMail Interface

Logout

Sicherheitsfragen: jgareiss@freenet.de

Speichern

Falls Sie Ihr Passwort vergessen sollten, werden Sie aufgefordert, Ihre Sicherheitsfragen zu beantworten. Hier sind einige Hinweise, welche Ihnen helfen können, gute Sicherheitsfragen auszuwählen:

- Wählen Sie die Antworten so, dass Sie sich gut daran erinnern können und dass diese nicht leicht zu erraten sind.
- Wenn Sie Informationen zu Fragen auf Sozialen Netzwerken wie Facebook, MySpace oder auf Ihrer persönlichen Homepage veröffentlicht haben, nehmen Sie andere Fragen.

Wie erreichen Sie, dass die Fragen und Antworten geheim bleiben:

- Erzählen Sie niemandem von den Fragen und Antworten und schreiben Sie diese nicht auf.
- Verschicken Sie diese Informationen nie per E-Mail.
- Wechseln Sie Ihre Fragen periodisch.

Um die Sicherheit zu gewährleisten, sollten die Antworten folgende Bedingungen erfüllen:

- Die Antworten dürfen nur Ihnen bekannt sein.
- Die Antworten sollten sich über längere Zeit nicht ändern.
- Die Antworten müssen mindestens 4, maximal 200 Buchstaben lang sein.
- Die Antworten dürfen in keiner Weise mit dem Benutzernamen oder dem Passwort zusammenhängen.

Wählen Sie eine Frage aus: Wann ist Ihre/Ihre ältester Bruder/Schwester geboren? (z. B. Januar 1970)

Ihre Antwort: 01.01.1966

Jetzt müssen Sie bitte eine der vorgegebenen Fragen auswählen und die dazugehörige Antwort darunter eintragen. Dies brauchen Sie, wenn Sie sich später Ihr Passwort zurück-setzen müssen.

ACHTUNG: Merken Sie sich bitte nicht nur die für Sie naheliegende Antwort, sondern auch deren Schreibweise. Da es sich bei dem Antwortfeld um ein reines Textfeld handelt, muss diese bei Passwortrücksetzung wieder genau so erfolgen wie ursprünglich eingegeben.

Die Einrichtung ist damit abgeschlossen.

WebMailer

Wenn Sie die Variante WebMailer gewählt haben, können Sie sich jeder Zeit Ihre Mails abrufen.

[\(https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-bielefeld/\)](https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-bielefeld/)

Sie starten mit der Übersichtsseite:

Übersicht

Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten	Grösse
Posteingang	1	1 (511 bytes)	511 bytes
Entwürfe	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gesendete Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gelöschte Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Total	1	1	511 bytes / 30 MB

- Neue Nachricht :** Hierüber können Sie uns sichere E-Mails senden, wenn vertrauliche Daten in Textform oder als Dateianhang übermittelt werden sollen. Sie können nur Sparkassen-Adressen von Mitarbeitern verwenden, die auf dem SecureMail Server registriert sind. Im Prinzip also nur diejenigen, von denen Sie auch verschlüsselte Mails erhalten.
- Posteingang :** Hier finden Sie alle von der Sparkasse verschlüsselt zugesandten E-Mails.

Posteingang

Von: Suchen

	Von	Betreff	Erhalten	Grösse
<input type="checkbox"/>	joerg.gareiss@sparkasse-bielefeld.de	Enrollment SecureMail	19.08.2016 14:13	511 bytes

Alle eingegangenen E-Mails werden Ihnen angezeigt. Öffnen Sie einzelne E-Mails durch einen Mausklick auf den Betreff oder auf das Briefsymbol. Das Kästchen zum Anhaken einzelner Mails markiert diese zum Verschieben oder Löschen.

- Entwürfe :** Wenn Sie unvollendete E-Mails zwischenspeichern, werden diese hier abgelegt.
- Gesendete :** Alle E-Mails, die Sie hierüber an uns senden.
- Persönl. Ordner :** Sie können sich Ordner für die übersichtlichere Ablage der Mails anlegen.
- Einstellungen:**
- > **Benutzer :** Hier können Sie Einstellungen zu Ihrem Postfach vornehmen.
 - > **Passw. ändern :** Das eingestellte Passwort kann selbstverständlich jederzeit geändert werden.
 - Sicherh. fragen :** Die ursprünglich für die Passwortrücksetzung gewählte Frage kann ebenfalls geändert werden.
 - Zertifikate :** Sollten Sie bzw. Ihre Firma S/MIME- oder PGP-Schlüssel besitzen, können Sie diese hier hochladen. Setzen Sie sich bitte mit Ihrem Berater/Ihrer Beraterin in Verbindung.

Hinweis:
Ihre empfangenen und gesendeten E-Mails werden maximal 180 Tage gespeichert und dann automatisch gelöscht. Nehmen Sie bei geöffneten E-Mails ggf. einen Download vor, um die E-Mail dauerhaft auf Ihrem PC zu speichern.

Sie bzw. Ihre Firma besitzen S/MIME oder PGP-Schlüssel?

Sie können Ihre S-MIME oder PGP-Schlüssel mit der Sparkasse Bielefeld austauschen und so einen dauerhaften sicheren E-Mail-Austausch sicherstellen.

Setzen Sie sich dazu bitte mit Ihrem Berater/Ihrer Beraterin in Verbindung. Unser Fachbereich Organisation wird dann das weitere Vorgehen mit Ihnen besprechen.