

## **Pressemitteilung**

Bielefeld, 08.09.2017

### **Von Angesicht zu Angesicht: Die Sparkasse Bielefeld führt die Videoberatung ein**

*Ab sofort können sich Kundinnen und Kunden der Sparkasse Bielefeld einen Sparkassenberater direkt auf den Bildschirm holen – per Video-Chat von zuhause aus, unterwegs oder aus dem Urlaub.*

Telefonieren mit dem Enkel in Übersee – das geht schon lange nicht mehr nur mit dem Hörer am Ohr. Für viele Menschen gehört auch Videotelefonie längst zum Alltag. Da liegt der Gedanke nahe: Warum sollte ich nicht auch mit einem Sparkassenberater ein Beratungsgespräch per Video führen können? Seit Anfang September macht die Sparkasse Bielefeld dies nun möglich. Sie weitet ihre Privatkundenberatung auf die digitalen Kanäle aus.

Mit der Videoberatung können Kunden künftig vom heimischen Schreibtisch, unterwegs oder sogar aus dem Urlaub mit ihrer Sparkasse ins Gespräch kommen.

„In Zeiten der Digitalisierung ist die Erweiterung der Beratung auf digitale Kanäle ein logischer nächster Schritt“, ist Andre Korsen überzeugt. Er leitet künftig das sieben-köpfige Videoberater-Team, das in der Sparkassenfiliale in der Stresemannstraße angesiedelt ist.

Themen in einer Videoberatung können alle typischen Servicethemen rund ums Girokonto sein, aber auch die klassische Geldanlage oder der Kreditwunsch.

Die technischen Voraussetzungen für den Nutzer sind denkbar einfach: Ein Computer mit Internet-Zugang und eine Webcam. Besondere Fachkenntnisse sind nicht nötig.

Die Videoberatung lässt sich über den Internetauftritt der Sparkasse starten. „Die Datenübertragung erfolgt mit einer hohen Verschlüsselung, sodass Diskretion sichergestellt ist“, erklärt Korsen. Anfangs wird sich das neue Angebot erst einmal etablieren müssen, später rechnet Korsen aber damit, dass der neue Weg für viele Kunden zur Normalität wird.

Ihr Ansprechpartner für Fragen und weitere Informationen:

Christoph Kaleschke  
Leiter Unternehmenskommunikation  
Pressesprecher  
Tel.: (+49) 521 294-1060  
Fax: (+49) 521 294-4012  
E-Mail: [christoph.kaleschke@sparkasse-bielefeld.de](mailto:christoph.kaleschke@sparkasse-bielefeld.de)  
[www.sparkasse-bielefeld.de/presseservice](http://www.sparkasse-bielefeld.de/presseservice)