

Pressemitteilung

Sparkasse konzentriert persönlichen Service auf acht Standorte

Bielefeld, 23. März 2020

Ab Dienstag, 24. März, reduziert die Sparkasse Bielefeld die Zahl ihrer Filialen, in denen Mitarbeiter Kunden direkt im persönlichen Service bedienen, vorübergehend auf acht große Standorte.

„Wir wollen mit dieser Maßnahme die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter schützen“, erklärt Jennifer Erdmann, die im Vorstand der Sparkasse für das Privatkundengeschäft verantwortlich ist.

Die Geldautomaten und Selbstbedienungsgeräte blieben an allen Filialen weiterhin rund um die Uhr zugänglich. „Die Bargeldversorgung in Bielefeld ist gesichert“, so Erdmann.

An folgenden acht Standorten bietet die Sparkasse auch weiterhin in dringenden Fällen personenbedienten Service an:

Sparkassenzentrale, Schweriner Straße 5
Beratungszentrum City, Stresemannstraße 15
Beratungszentrum Brackwede, Hauptstraße 104-108
Beratungszentrum Heepen, Hillegosser Straße 33
Beratungszentrum Jöllenbeck, Jöllenbecker Straße 574
Beratungszentrum Sennestadt, Elbeallee 11-15
Beratungszentrum Beckhausstraße, Beckhausstraße 134 - 136
Beratungszentrum Siegfriedplatz, Weststraße 53 – 55

„Unsere Beraterinnen und Berater stehen ihren Kunden aber überall in Bielefeld weiter nach telefonischer Vereinbarung für individuelle Beratungsgespräche zur Verfügung. Und sie sind auch sonst telefonisch oder per E-Mail für die Fragen und Wünsche ihrer Kunden erreichbar“, erläutert Jennifer Erdmann.

So können über das zentrale telefonische KundenCenter der Sparkasse unter der Telefonnummer 0521 294-0 unter anderem Termine für den Zugang zu Kundenschießfächern vereinbart werden.

Aber auch alle anderen Kundenanliegen kämen nicht zu kurz. „Nur die Wege verändern sich“, so Erdmann.

Und Erdmann weiter: „Wir bitten unsere Kunden, wirklich nur in dringenden Fällen die Beratung vor Ort zu suchen und sich dazu vorher mit dem jeweiligen Berater telefonisch abzustimmen.“ Mancher Weg ließe sich heute problemlos vermeiden. „Viele unserer Dienstleistungen und Angebote kann man heute bereits über unser Online Banking oder unsere Sparkassen-App nutzen. Auch das ist in diesen bewegten Zeiten eine gute Alternative.“

Jennifer Erdmann: „Wir richten derzeit alle Kräfte aus, die Bargeldversorgung in unserer Stadt sicherzustellen. Wir sorgen dafür, dass der Zahlungsverkehr läuft und kümmern uns um die Versorgung unserer gewerblichen Kunden mit Kredit- und Finanzierungsmitteln sowie öffentlichen Fördergeldern. Gemeinsam mit unseren Kunden wollen wir durch diese Krise kommen und wir werden alles dafür tun, um unsere Kunden auch in dieser schwierigen Zeit weiter gut zu betreuen.“

Aktuelle Informationen bietet die Sparkasse auf ihrer Homepage www.sparkasse-bielefeld.de oder auf ihrem Kundenblog www.bielefeld.sparkasseblog.de

Ihr Ansprechpartner für Fragen und weitere Informationen:

Christoph Kaleschke
Leiter Unternehmenskommunikation
Pressesprecher
Tel.: (+49) 521 294-1060
Fax: (+49) 521 294-4012
E-Mail: christoph.kaleschke@sparkasse-bielefeld.de
www.sparkasse-bielefeld.de/presseservice