

## **Pressemitteilung**

**Sparkasse Bielefeld wandelt zwei Filialen in SB-Filialen um**  
Bielefeld, 20. Juni 2016

Die Sparkasse Bielefeld wird ihre Filialen „Vilsendorfer Straße“ in Jöllenbeck und „Voltmannstraße“ in Schildesche zum 1. Oktober 2016 in Selbstbedienungsfilialen umwandeln. Dies beschloss der Verwaltungsrat der Sparkasse in seiner Sitzung am vergangenen Freitag.

Noch in dieser Woche sollen die Kunden der Filialen schriftlich informiert werden. „Wir werden unseren Kundinnen und Kunden eine einfache Übertragung ihrer Konten auf eine unserer nahegelegenen, größeren Filialen ermöglichen“, so Hagen Reuning, Vorstandsmitglied der Sparkasse. „In beiden Stadtteilen sind wir mit großen Filialen vertreten, die auch von den bisherigen Standorten aus in wenigen Minuten erreichbar sind“, erläutert Reuning. Dort sei künftig auch die Mehrzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der bisherigen Filialen an der Vilsendorfer Straße und der Voltmannstraße eingesetzt. „Sie bleiben also das vertraute Gesicht für ihre Kundinnen und Kunden.“

Sowohl an der Vilsendorfer Straße, als auch an der Voltmannstraße bleibe die Sparkasse weiterhin mit Geldautomaten und Selbstbedienungsterminals vertreten.

Mit dieser Maßnahme trägt die Sparkasse dem veränderten Nutzungsverhalten ihrer Kunden Rechnung. Grundlegende Serviceleistungen rund um das Thema „Geld“, wie die Bargeldversorgung, werden ganz selbstverständlich flächendeckend überall in Bielefeld erwartet. Die Nachfrage nach umfassenden, qualifizierten Beratungen rund um Themen wie Geldanlage, Altersvorsorge oder Immobilienfinanzierungen konzentriert sich aber immer mehr auf größere Filialen. Hinzu kommt die verstärkte Nutzung der Online-Dienstleistungen der Sparkasse, des Online-Bankings und der Sparkassen-Apps.

Mit 38 personenbesetzten Filialen, 10 Selbstbedienungsfilialen und weiteren fünf Geldautomatenstandorten ist die Sparkasse auch ab dem 1. Oktober mit mehr Standorten in Bielefeld vertreten als alle anderen Kreditinstitute zusammengenommen.

Für Kundinnen und Kunden, die aufgrund von Krankheit oder Alter nicht mehr in der Lage sind, eine der Filialen der Sparkasse aufzusuchen, bietet die Sparkasse mit ihrem Außendienst darüber hinaus einen persönlichen Service in den eigenen vier Wänden an.

Ihr Ansprechpartner für Fragen und weitere Informationen:

Christoph Kaleschke  
Leiter Unternehmenskommunikation  
Pressesprecher  
Tel.: (+49) 521 294-1060  
Fax: (+49) 521 294-4012  
E-Mail: [christoph.kaleschke@sparkasse-bielefeld.de](mailto:christoph.kaleschke@sparkasse-bielefeld.de)  
[www.sparkasse-bielefeld.de/presseservice](http://www.sparkasse-bielefeld.de/presseservice)